

Términos legales y Condiciones

Términos de Servicio

Si el usuario utiliza los servicios del sitio www.origenespuebla.com.mx, significa que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos. Si usted tiene alguna pregunta o duda relacionada con esta declaración de privacidad, por favor comuníquese con www.origenespuebla.com.mx en la sección de contáctanos.

Por favor, lea estas Condiciones de servicio cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestra página web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, usted acepta que quedará vinculado por estas Condiciones de servicio. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no puede acceder a la página web www.origenespuebla.com.mx o utilizar cualquiera de los servicios.

Cualquier función nueva o herramientas que se añaden a la tienda actual también estarán sujetos a los Términos de Servicio. Usted puede revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho a actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para ser conocedor/a de cualquier cambio que se pudiera realizar. El uso continuado o el acceso a la página web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Nuestra tienda se encuentra alojado en Shopify Inc. Este servicio externo nos proporciona la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite vender nuestros productos y servicios de forma totalmente segura. Se almacenan los datos en un servidor seguro detrás de un firewall.

Términos en tienda en línea

Al aceptar estos Términos de Servicio, usted declara que es mayor de edad en su estado o provincia de residencia y que otorga su claro consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores de edad puedan utilizar este sitio.

Está prohibido utilizar nuestros productos con una finalidad ilegal, un propósito que comprometa la seguridad del cliente, o violar cualquier ley en su jurisdicción (incluyendo pero no limitado a las leyes de derechos de autor).

Usted no debe transmitir ningún gusano, virus o cualquier código de naturaleza destructiva. Un incumplimiento o violación de cualquiera de las condiciones darán lugar a un cese inmediato de sus servicios.

Contenido de la web y enlaces

Aviso Legal General

ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. no se responsabiliza del mal uso que se realice de los contenidos de nuestra página web, siendo exclusiva responsabilidad de la persona que accede a ellos o los utiliza.

Tampoco asumimos ninguna responsabilidad por la información contenida en las páginas web de terceros a las que se pueda acceder por enlaces o buscadores desde la página web www.origenespuebla.com.mx

Nos reservamos el derecho de rechazar o prestar el servicio a cualquier persona por cualquier razón en cualquier momento.

Intercambio o difusión de información

ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. declina toda responsabilidad que se derive del intercambio de información entre usuarios a través de su página web. Especialmente no nos hacemos responsables del uso que los menores de edad puedan hacer de la misma en caso de que los contenidos a que se acceda puedan herir la sensibilidad de los mismos.

Actualización y modificación de la página web

ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en su página web, y la configuración o presentación del mismo, en cualquier momento, sin previo aviso, y sin asumir responsabilidad alguna por ello.

Indicaciones sobre aspectos técnicos

En ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. no asumimos ninguna responsabilidad que se pueda derivar de problemas técnicos o fallos en los equipos informáticos, no imputables a nuestra Sociedad, que se produzcan durante la conexión a la red de Internet, así como de daños que pudieran ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de ORIGENES PUEBLA SA. DE CV.

También quedamos exonerados de toda responsabilidad ante posibles daños o perjuicios que pueda sufrir el usuario a consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información que facilitemos cuando proceda de fuentes ajenas a nosotros.

ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto, toda la información sobre nuestros clientes no será utilizada con propósitos comerciales ni será cedida a terceros salvo servicios de paquetería y mensajería contratados por ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. para el envío del producto/s.

Seguridad en los accesos

El acceso a las páginas a través de las que el cliente de ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. consulte datos personales, solicite información complementaria o contrate alguno de los productos que ofertamos se realiza a través de línea segura.

Errores tipográficos

ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. no se hace responsable de los errores tipográficos en precios, promociones, ofertas, tarjetas regalo promocionales o condiciones promocionales en general. En el caso de que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de ORIGENES PUEBLA SA. DE CV., se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios o promociones mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, le comunicaremos dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Limitación de responsabilidad

La escalada, el alpinismo y otras actividades que se desarrollan en la montaña y/o trabajos verticales son intrínsecamente peligrosos y pueden producir lesiones graves. Es responsabilidad

del cliente estar técnicamente capacitado para utilizar los materiales que ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. vende y distribuye.

Los usuarios de nuestra página web son conscientes de todo lo expuesto y lo aceptan voluntariamente.

Para realizar cualquier tipo de comentario o sugerencia, puede utilizar nuestro servicio de email info@origenespuebla.com.mx

Protección de datos personales

Los clientes de ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por correo electrónico a info@origenespuebla.com.mx

Política de Cookies

www.origenespuebla.com.mx utiliza "cookies" con el único fin de ofrecer un mejor servicio, más personalizado y ayudar a que la navegación por sus páginas resulte más fácil y ajustada a las preferencias de sus usuarios.

Una "cookie" es un pequeño fichero de texto que un servidor de páginas Web almacena en la unidad de disco duro del usuario. Las "cookies" no pueden por sí mismas identificar a una persona ya que no hacen referencia a ningún dato de carácter personal y no se pueden ejecutar como código o contener virus.

Si desea desactivar las cookies entre el panel de configuración de su navegador, diríjase al apartado de "Privacidad" o "General", dependiendo del navegador, y asegúrese de seleccionar la opción de "Borrar o eliminar cookies".

Listas de precios

Todos los precios expuestos en la lista de nuestros productos ya cuentan con todos los impuestos incluidos.

En relación al Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), como regla general se aplicará el tipo impositivo del 16% para el territorio Nacional Mexicano, donde es de aplicación este impuesto. En la venta a cualquier otro país del mundo no se repercutirá IVA, no obstante los sistemas aduaneros de cada país aplicarán las cargas impositivas correspondientes.

Los precios expuestos en www.origenespuebla.com.mx podrán ser revisados y modificados si las condiciones lo requieren en cualquier momento y quedarán sujetos a disposición y existencias de nuestros proveedores nacionales y extranjeros.

Estos precios son exclusivos para ventas por Internet y puede existir una variación con respecto los precios exhibidos en nuestras tiendas. Por lo tanto no serán aplicables para compras directas en sucursales.

Aviso de Privacidad

ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. está comprometido a proteger tu privacidad, por ello; además de lo dispuesto en la ley mexicana correspondiente en la materia, seguimos las mejores prácticas internacionales en el manejo y administración de datos personales. En todo caso, manejaremos tus datos personales con altos estándares de ética, responsabilidad y profesionalismo.

ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto, toda la información sobre nuestros clientes no será utilizada con propósitos comerciales ni será cedida a terceros salvo servicios de paquetería y mensajería contratados por ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. para el envío del producto/s. Si el usuario no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello; para manifestar su oposición será necesario solicitarlo vía correo electrónico a la dirección info@origenespuebla.com.mx de esta manera se cuenta con respaldo expreso de su solicitud.

El presente Aviso de Privacidad forma parte del sitio www.origenespuebla.com.mx y ha sido modificado el día 18 de febrero de 2017.

Somos persona moral acreditada por Ernesto De La Via Arnaiz con nombre comercial registrado como ORIGENES PUEBLA SA. DE CV.

ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. es una tienda de ecoturismo y aventura ubicada en Avenida Matamoros 7-A Colonia La Paz C.P. 72160 Puebla, Puebla, México. Nuestro teléfono (222) 266 59 82. El responsable de recabar y tratar sus datos personales es Mariana De La Via Hernández y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarnos en el correo electrónico: info@origenespuebla.com.mx. o bien comuníquese con nosotros vía telefónica al (222) 266 59 82 de lunes a viernes de 11:00 a 14:00 hrs y de 16:00 a 19:00 hrs y sábado de 11:00 a 14:00 hrs.

Los datos que se solicitan en el sitio son: nombres, apellidos, domicilios, teléfonos, correos electrónicos, datos de facturación e información de formas de pago; Cualquier tipo de información que el usuario proporcione a lo largo de la relación comercial, serán tratados únicamente con el fin de crear un perfil para el usuario, enviar productos adquiridos, dar seguimiento a pedidos, mantener un contacto con el cliente o enviar información de nuevos lanzamientos y ofertas en determinados productos, siempre a través de correo electrónico y nunca vía telefónica o mensajería por celular.

Toda información personal que identifica al usuario, proporcionada de manera directa o por cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea, podrá ser recopilada y tratada por ORIGENES PUEBLA SA. DE CV.

La recolección de datos que realiza ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee. El usuario responderá en todo momento por la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. será responsable al respecto. De igual forma, ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de existir cualquier tipo o indicio de falsedad de datos.

Protección y Pagos

El sistema te mostrará automáticamente las formas de pago disponibles para tu pedido. Consulta los detalles y la disponibilidad o no de cada una de las formas de pago que nuestro sistema admite:

- Tarjeta de crédito o débito
- Transferencia Electrónica
- Depósitos bancarios o en Oxxos

Tarjeta de crédito o débito

Cabe mencionar que este tipo de servidores no puede garantizar al 100% la seguridad de la información, por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por proteger la información.

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro.

Así mismo los datos sobre su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta del Banco).

Al pagar con tarjeta se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Transferencia Electrónica

Nuestra cuenta es en el banco Santander y puede recibir traspasos directos de la misma institución bancaria o bien de otros bancos. El número de cuenta esta disponible cuando usted selecciona la forma de pago, o bien será enviado en el correo de confirmación de existencias si usted lo requiere especificando si es del mismo banco su cuenta o de otro ya que la información es distinta. Es necesario enviar copia del comprobante de pago para poder rastrear su depósito y proceder con el envío.

Depósitos Bancarios o en Oxxos

Los depósitos deben ser en efectivo. Una vez finalizado el deposito es necesario enviar copia del comprobante de depósito para rastrearlo y acreditarlo a su compra.

Una vez que se vaya a efectuar el pago del Producto seleccionado, el cliente deberá confirmar el monto a pagar para cubrir el costo del mismo. Después, podrá realizar el pago únicamente por medio de la institución de pago avalada por "ORIGENES PUEBLA SA. DE CV."

El cliente le deberá notificar a " ORIGENES PUEBLA SA. DE CV." cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta o cuenta bancaria que se haya utilizado para realizar la compra de forma inmediata, enviando un correo a info@origenespuebla.com.mx para que "ORIGENES PUEBLA SA. DE CV." realice las gestiones oportunas. El cliente reconoce que puede haber comisiones extras o alguna falla en el uso de sus tarjetas de crédito y/o débito, las cuales deberá de revisar directamente con la entidad bancaria que le brinda dicho servicio o la institución de pago seleccionada (PayPal).

Atención: El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y ORIGENES PUEBLA SA. DE CV., entablará las acciones judiciales pertinentes contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda online.

Acerca de Origenes Puebla

Nosotros

ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. es una empresa consolidada en el mercado mexicano desde 1999 especializada en la venta y distribución de ropa y artículos para la práctica eficiente y segura de los deportes extremos y actividades al aire libre.

Orígenes Puebla nace del proyecto de una familia entusiasta, amante de la naturaleza y de la adrenalina con la idea de proveer el mejor equipo y ropa especializada para la seguridad y el máximo confort que cada actividad necesita. Siempre estamos trabajando en equipo al lado de nuestros distribuidores y expertos en cada una de las áreas, escuchando siempre cualquier sugerencia con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ofreciéndoles un excelente trato y la mejor opción de compra en sus productos.

Tenemos como compromiso acercar a las personas a la naturaleza, conservándola y disfrutándola respetuosamente, además de promover la unión de las familias mediante la práctica de las diferentes disciplinas que nos permiten conocer y difundir nuestro más bello entorno natural.

Somos distribuidores de las mejores marcas a nivel mundial. Nuestro compromiso es ofrecer a nuestros clientes los productos más vanguardistas y el mejor servicio para cubrir sus necesidades.

Direcciones

Matriz: Av. Matamoros 7 A, colonia La Paz, 72160. Puebla, Puebla, México.
Teléfonos (222) 266 59 82 y (222) 249 74 90

Correo electrónico: info@origenespuebla.com.mx o ventas@origenespuebla.com.mx
Facebook: Orígenes Puebla
Instagram: [origenespuebla](https://www.instagram.com/origenespuebla)

Horario de atención al cliente:
Matriz: Lunes a viernes de 11:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, sábados de 11:00 a 14:00

Cancelaciones, Cambios y Devoluciones

Antes de adquirir cualquier producto y/o servicio ofrecido en el Sitio, deberá leer con atención la presente Política de Cancelaciones, Cambios y Devoluciones, la Garantía, los Términos legales y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad.

TENGA EN CUENTA QUE LOS COLORES SUELEN VARIAR, DEBIDO A LA RESOLUCIÓN DE SU PANTALLA, LOS CAMBIO Y LAS DEVOLUCIONES CORREN POR SU CUENTA.

Si por cualquier motivo no queda satisfecho con su pedido, el cliente deberá informar sobre cualquier cancelación, cambio y devolución a info@origenespuebla.com.mx, deberá escribir su nombre completo, dirección y número de pedido.

Cancelaciones

Todo cambio deberá ser notificado y enviado en un plazo máximo de **72 hrs después de la entrega del producto** (para imprimir la guía y entregarla junto con su paquete en un Fedex cercano) transcurrido este tiempo no procederá ningún cambio o aclaración.

- Las cancelaciones de pedido serán válidas únicamente si el pedido se duplico en el sistema.
- En las cancelaciones se realizará el reembolso del importe total pagado a la tarjeta de crédito o débito o débito o cualquier otro sistema de pago autorizado y permitido por ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. en la compra.

Cambios

Todo cambio deberá ser notificado y enviado en un plazo máximo de **72 hrs después de la entrega del producto** (para imprimir la guía y entregarla junto con su paquete en un Fedex cercano) transcurrido este tiempo no procederá ningún cambio o aclaración. El envío del producto tiene que ser asegurado ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. no se hace responsable por el extravío del mismo y en caso de este ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. no podrá devolver el dinero o hacer cambio del producto adquirido.

Es necesario contar con la confirmación de pedido que llega por correo electrónico así como la nota de remisión entregada en el paquete.

Todo cambio requiere ser verificado antes para saber si se tiene el producto en existencia del mismo o mayor precio al pagado.

Tienes que hacernos llegar el producto en **perfectas condiciones**, sin usar y en su embalaje original, incluyendo garantías, etiquetas e instrucciones de uso. El envío de la devolución hasta nuestro almacén corre a cargo del cliente.

Es muy importante que nos devuelva el/los productos **perfectamente embalados**. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución.

Una vez que recibamos la mercancía en nuestros almacenes y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. admitirá la devolución del producto y se procederá para hacer un cambio de artículo o reembolso conforme a la cantidad de pago realizada, y en su caso, al envío del nuevo producto que corre a cargo del cliente.

El cambio se realizará una vez que el producto se encuentre en las oficinas de ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. y se verifique su estado y empaque original.

IMPORTANTE: UNICAMENTE SE ACEPTARÁ UN SOLO CAMBIO O DEVOLUCIÓN.

Devoluciones

Todo cambio o devolución deberá ser notificado y enviado en un plazo máximo de **72 hrs después de la entrega del producto** (para imprimir la guía y entregarla junto con su paquete en un Fedex cercano) transcurrido este tiempo no procederá ningún cambio o aclaración. Cualquier devolución será válida en dado caso que el producto al ser entregado presente defectos de fábrica o por cuestiones ajenas a nosotros donde no se haya entregado al cliente la compra. Se devuelve el importe del producto, no se devuelve los gastos de envío. Los envíos tanto de ida como de vuelta corren por parte del cliente.

El reembolso se realizará una vez que el producto se encuentre en las oficinas de ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. y se verifique su estado y empaque original.

En las devoluciones se realizará el reembolso del importe total pagado a la tarjeta de crédito o débito o cualquier otro sistema de pago autorizado y permitido por ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. en la compra. El reembolso se realizará una vez que el producto se encuentre en las oficinas de ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. y se verifique su estado y empaque original.

El plazo de ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. para efectuar la devolución de los importes pagados por el usuario dependerá del método de pago que hubiera utilizado al momento de realizar la compra del producto.

Lo anterior se sujetará a lo siguiente:

- Si el cliente ha realizado el pago mediante tarjeta de crédito/débito, ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. le devolverá el importe pagado en un plazo de quince días hábiles a partir de que el cliente optara por la devolución, restando al monto total un 4,9% en concepto de gastos administrativos y comisiones bancarias pertenecientes a la previa compra. El reembolso se realizará una vez que el producto se encuentre en las oficinas de ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. y se verifique su estado y empaque original.
- Si el cliente ha realizado el pago en efectivo en los establecimientos autorizados, ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. le devolverá el importe pagado en un plazo de quince días hábiles a partir de que el cliente optara por la devolución, restando al monto total un 2,9% en concepto de gastos administrativos pertenecientes a la previa compra. Se realizará el reembolso a la cuenta bancaria que el cliente indique, proporcionando el Código Internacional de Cuenta Bancaria (IBAN) y su CLABE (Clave Bancaria Estandarizada). El reembolso se realizará una vez que el producto se encuentre en las oficinas de ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. y se verifique su estado y empaque original.

Lo anterior queda sujeto a los procedimientos que cada Banco.

Nota importante: En cualquier cambio realizado el cliente deberá incluir en el embalaje su nota otorgada por ORIGENES PUEBLA SA. DE CV así como el email de confirmación del pedido. El reembolso se realizará una vez que el producto se encuentre en las oficinas de ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. y se verifique su estado y empaque original.

Envíos

Para verificar el estatus del pedido debe ingresar directamente en la página web de Fedex: www.fedex.com ingrese el código de rastreo enviado al momento de confirmación de la compra, si no se tiene y ya ha sido confirmada, solicítelo nuevamente al correo electrónico de info@origenespuebla.com.mx

Si la compra fue en línea no se podrá recoger el pedido, o realizar ningún tipo de cambio en ninguna de nuestras dos direcciones físicas.

El tiempo de llegada varía entre 2-5 días hábiles, dependiendo en que parte de la república te encuentres. Los envíos se realizarán dos veces por semana (martes y jueves).

ORIGENES PUEBLA SA. DE CV no se hace responsable de los retrasos en la entrega de los productos que pudieran producirse por terceros.

Una vez que te enviamos el número de guía, significa que tu pedido ha salido y le puedes dar seguimiento en la página de Fedex (www.fedex.com). Ahí podrás ver exactamente en que parte de México se encuentra tu paquete.

Una vez que el producto ha salido del almacén, no se podrá cambiar de dirección.

Garantía

Los clientes de ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. se benefician de la garantía comercial dada por los distintos fabricantes de cada uno de los artículos, así como el periodo que marquen cada uno de los fabricantes y proveedores. ORIGENES PUEBLA SA. DE CV. nunca se hará responsable del uso indebido para lo que fue diseñado y configurado el producto.

Todas las garantías se harán efectivas directamente en fábrica.

Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía.

La reparación, abono o sustitución lo determinará los fabricantes y este mismo determinará la causa del deterioro y si corresponde o no a la cobertura de la garantía.